

ÊTRE LÀ LORSQUE LES ENFANTS ET LES JEUNES ONT BESOIN DE NOUS !

Fondation Pro Juventute



1

CYBERINTIMIDATION CYBERHARCÈLEMENT

30 octobre 2025

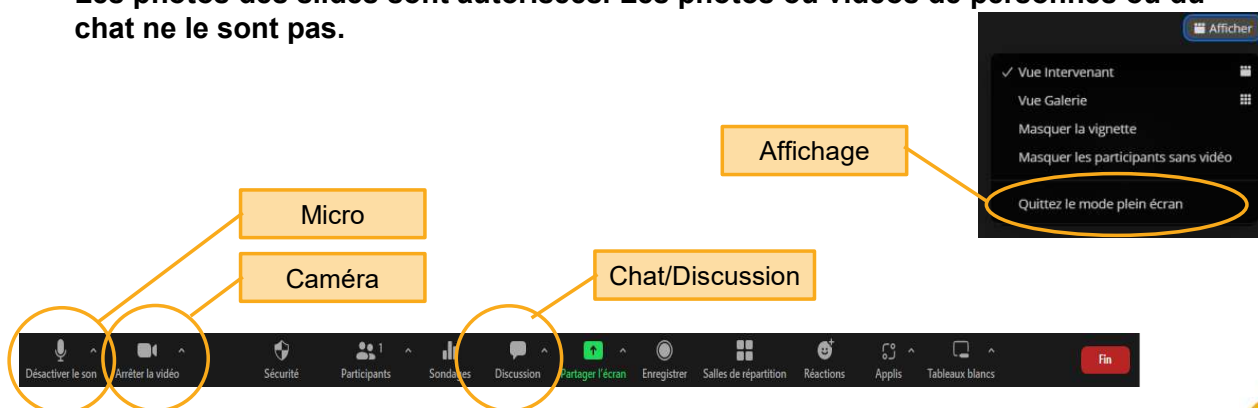
Fondation Pro Juventute



2

Utilisation de Zoom et Informations sur les rencontres en ligne

- Éteindre le microphone
- Poser les questions dans le chat, qui est géré par Pro Juventute
- Les photos des slides sont autorisées. Les photos ou vidéos de personnes ou du chat ne le sont pas.



3

© Pro Juventute Compétences numériques



3

Pro Juventute : professionnels des médias

Les raisons de notre engagement



Concetta Scarfò

Les enfants et les jeunes

- grandissent dans une société médiatique
- doivent pouvoir utiliser les aspects positifs des médias numériques
- doivent savoir gérer les risques liés aux médias numériques



Hannah Cheseaux

Les parents et autres personnes de référence

- être encouragés et soutenus dans leur engagement

4

© Pro Juventute Compétences numériques



4

Merci pour votre don!

Cette rencontre est financée par des dons

Pro Juventute est une fondation.

Soutenez-nous en faisant un don pour que nous puissions continuer à proposer des manifestations à l'avenir.

FAIRE UN DON SUR INTERNET !

Scannez le code QR avec une app

Confirmez le montant, le mode de paiement et le don



Faites un don avec TWINT !

Scannez le code QR avec l'app TWINT

Confirmez le montant et le don



5

© Pro Juventute Compétences numériques



5

Pro Juventute : Rencontres en ligne

Les enfants, les jeunes et les médias digitaux

Ateliers prévus pour les parents (dates actualisées [en ligne](#))

Thèmes	Dates des soirées
Écrans et petite enfance - Comment les jeunes enfants utilisent les écrans? (avec la Prof. Dre Nevena Dimitrova de la HETSL)	18.11.2025
Le monde des jeux vidéo	27.11.2025
Les réseaux sociaux	02.12.2025
Écrans au quotidien de l'enfance à l'adolescence - Risques et chances	22.01.2026
Écrans et petite enfance - Comment accompagner nos enfants de 0 à 6 ans?	10.02.2026
Cyberintimidation	10.03.2026

6

© Pro Juventute Compétences numériques



6

Objectifs de cet atelier

Les parents

- obtiennent des informations sur le sujet
- se sentent plus compétents pour parler de cyberintimidation/cyberharcèlement avec leurs enfants
- obtiennent des pistes pour aider leur enfant en cas de cyberintimidation
- savent où trouver du soutien



image: pixabay.com

7

© Pro Juventute Compétences numériques



7

Contenu et déroulement

1. Reconnaître la cyberintimidation, ses conséquences et dangers
2. Les différents rôles dans la cyberintimidation
3. La cyberintimidation et les institutions
4. Que peuvent faire les parents ?
5. Soutien, outils et informations complémentaires

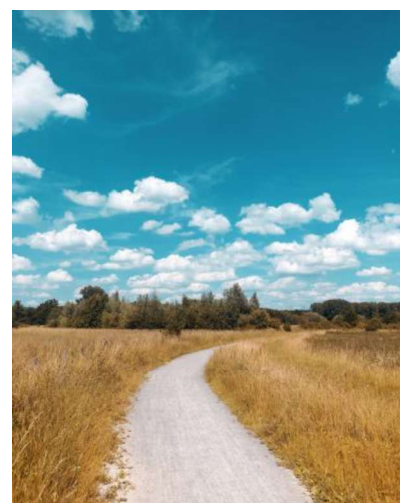


Image: unsplash.com

8

© Pro Juventute Compétences numériques



8

Chances et risques

Les médias digitaux comportent les 2 aspects

Accès libre	– Perte de contrôle, vie privée non protégée
Informations, apprentissage	– Contenu inadéquat, flux d'informations
Communication, Contacts	– Inconnus, cyberintimidation, Sexting
Divertissement, plaisir	– Utilisation intensive, pièges à coûts, fraude



RECONNAÎTRE LA CYBERINTIMIDATION, LE CYBERHARCÈLEMENT ENTRE ENFANTS ET JEUNES



Différence entre conflit et harcèlement-intimidation

Conflit :

- Conflit autour d'un sujet, divergence d'opinion

Harcèlement-Intimidation / cyberharcèlement-cyberintimidation :

- Actes méchants répétés ayant pour but l'exclusion
- Intention = nuire à la personne
- Sur une longue période
- Déséquilibre du pouvoir
- Le harcèlement-intimidation et le cyberharcèlement-intimidation sont souvent liés



Graphique : propre représentation

© Pro Juventute Compétences numériques



12

12

Intimidation-Harcèlement vs harcèlement-intimidation en ligne

- Le cyberharcèlement-cyberintimidation est possible partout et à tout moment
- De nombreuses personnes peuvent le voir très rapidement
- Moins d'inhibitions grâce à l'anonymat

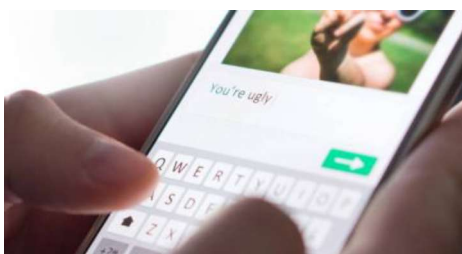


image: iStock.com

Les enfants et les adolescents restent généralement entre eux sur Internet. Il est donc plus difficile pour les parents de reconnaître le harcèlement-intimidation en ligne.

© Pro Juventute Compétences numériques



13

13

Harcèlement-intimidation en ligne

Actions

- Propager des rumeurs
- Exclure du groupe
- Insulter, injurier
- Chicaner, brimer, se moquer, dénigrer
- Se présenter sous une fausse identité
- Exposer / poster des photos ou vidéos humiliantes ou intimes
- Menacer
- ...



graphique: images provenant de vidéos de Pro Juventute

14

© Pro Juventute Compétences numériques



14

Harcèlement-intimidation en ligne

Où se produit-il?

Il a lieu sur internet, sur des sites où les enfants et les adolescents s'échangent des informations.



image: pixabay.com

- **réseaux sociaux** comme TikTok, Snapchat, Instagram ...
- **portails vidéo** comme YouTube, Twitch ...
- **messageries ou chat** comme WhatsApp, Signal, Discord ...
- **jeux en ligne** comme Minecraft, Roblox, Fortnite ...

15

© Pro Juventute Compétences numériques



15

Pourquoi les jeunes restent seuls avec leurs soucis?

Quelles peuvent être les raisons?

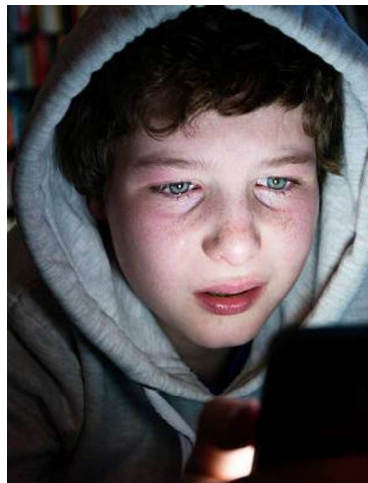


image: pixabay.com

- Peur que cela s'aggrave, du chantage, de la vengeance
- Peur de la culpabilité
- Peur de la punition (par exemple, retrait du téléphone portable)
- Le harcèlement est perçu comme normal
- Ils ne pensent pas que cela puisse s'améliorer
- Ils s'en veulent à eux-mêmes
- Ils ont honte
- Ils pensent que les adultes ne peuvent pas aider
- Ils ne veulent pas inquiéter les parents

16

© Pro Juventute Compétences numériques



16

Harcèlement-intimidation en ligne

Signes et conséquences possibles

Quels peuvent être les signes qu'un enfant est cible de cyberharcèlement-intimidation?

Si vous avez entendu des histoires autour de vous, qu'est-ce qui a permis de les identifier ?

17

© Pro Juventute Compétences numériques



17

Harcèlement-intimidation en ligne

Signes et conséquences possibles

- Retrait
- Baisse des résultats scolaires
- Peur d'aller à l'école (nombreuses absences, retard)
- Humeur dépressive : manque d'entrain, tristesse, fatigue, perte d'appétit
- Comportement agressif, automutilation
- Troubles physiques, tels que maux de ventre et de tête, vomissements
- Problèmes de sommeil, fatigue
- Changement de comportement face aux médias
- Pensées suicidaires/tentatives de suicide



image: pixabay.com

18

© Pro Juventute Compétences numériques



18

Etude James 2024 fréquence

Cyberharcèlement (exposition)

Au cours des deux dernières années ...

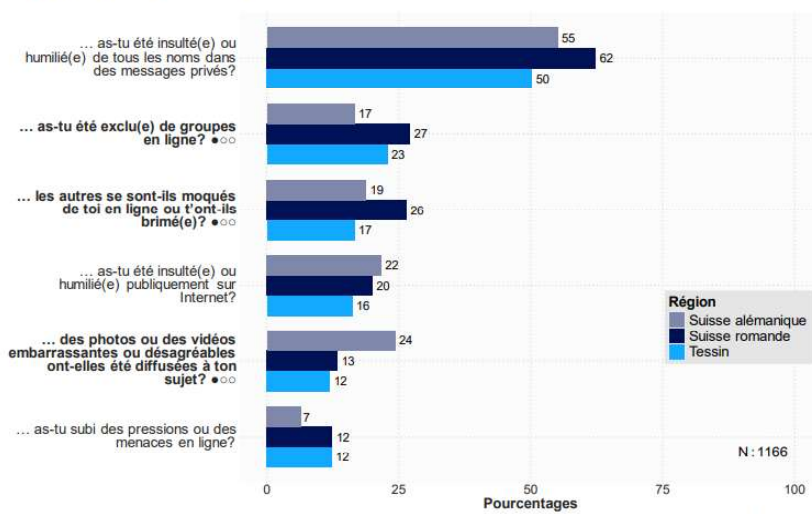


Illustration 53: Fréquence d'exposition (au moins une fois) au cyberharcèlement par région

Source : étude James 2024, ZHAW

19

© Pro Juventute Compétences numériques



19

Etude James 2024 fréquence

Cyberharcèlement (participation active)

Au cours des deux dernières années ...

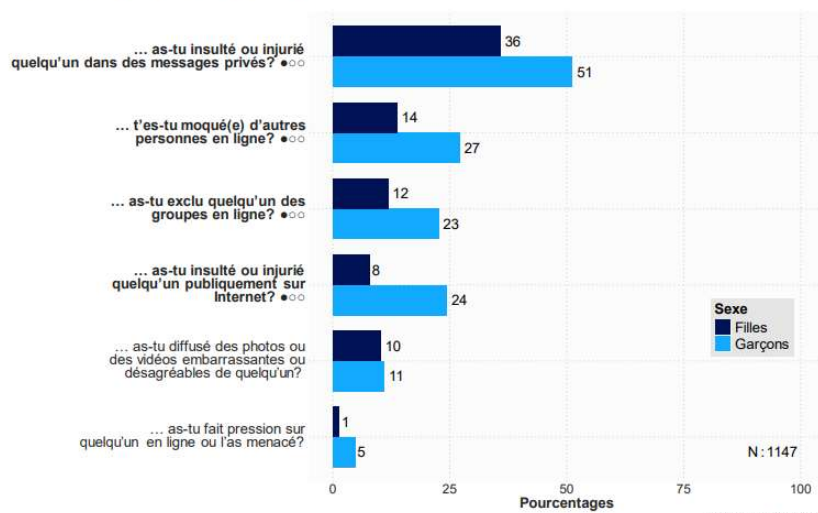


Illustration 55: Fréquence de participation active (au moins une fois) au cyberharcèlement par sexe

Source : étude James 2024, ZHAW

© Pro Juventute Compétences numériques



20

20

Cyberharcèlement-intimidation auprès des 11, 13 et 15 ans

Chiffres de l'enquête sur le comportement des enfants d'âge scolaire en matière de santé (HBSC)

Voici quelques-unes des principales conclusions de l'enquête :

- **cyberharcèlement infligé** – quelque **12 % des adolescents**, soit 1 sur 8, déclarent se livrer à du cyberharcèlement.

2022 : les garçons (14%) / les filles (9%)

2018 : les garçons (11%) / les filles (7%)

- **cyberharcèlement subi** – **15 % des adolescents** (environ 1 sur 6) ont été victimes de cyberharcèlement

2022 : les garçons (15%) / les filles (16%)

2018 : les garçons (de 12 à 15%) / les filles (de 13 % à 16 %)

Source OMS, 2024 : Cosma, Alina, Molcho, Michal & Pickett, William. (2024). A focus on adolescent peer violence and bullying in Europe, central Asia and Canada. Health Behaviour in School-aged Children international report from the 2021/2022 survey. Volume 2. World Health Organization. Regional Office for Europe. <https://iris.who.int/handle/10665/376323>. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

© Pro Juventute Compétences numériques



21

21

RÔLES DANS LE HARCÈLEMENT-INTIMIDATION EN LIGNE

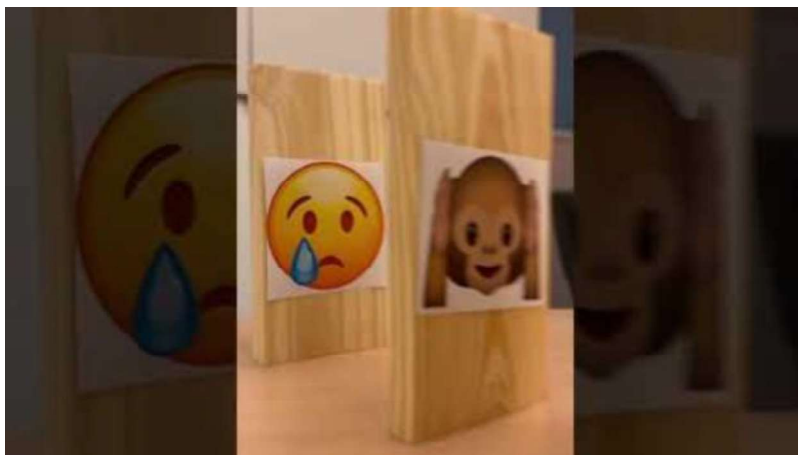
23

© Pro Juventute Compétences numériques



23

Les acteurs et le groupe



Source : [Youtube eCop François](#)

24

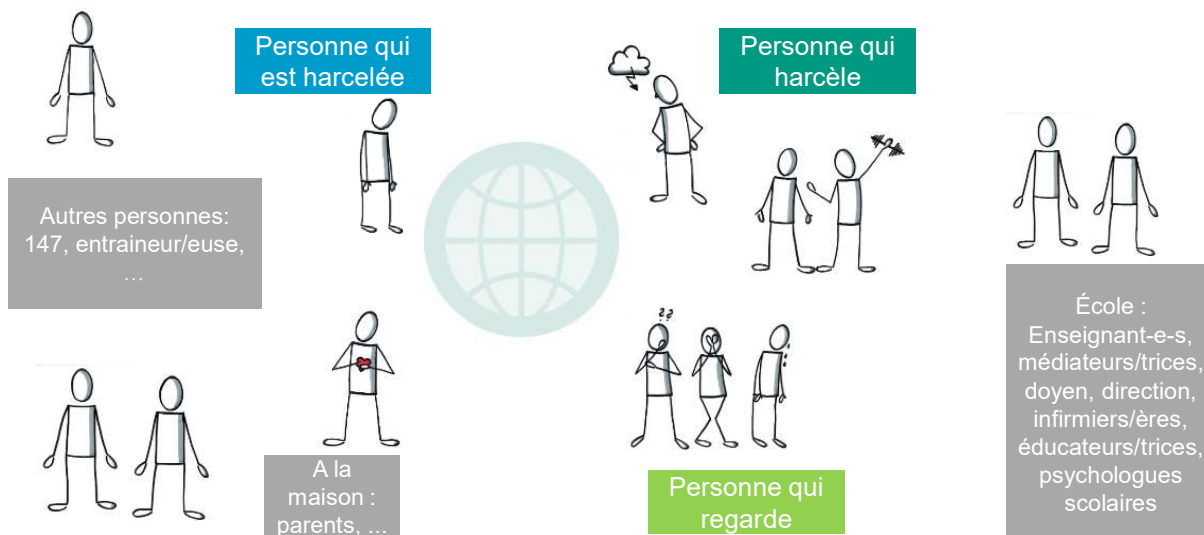
© Pro Juventute Compétences numériques



24

Cyberharcèlement-intimidation

Vécu en groupe



Graphique : propre représentation

25

© Pro Juventute Compétences numériques



25

Personne qui est harcelée

Comment se sent-elle?



mauvais
impuissant
menacé
exclu
Détruit
Blessé
anxieux
inutile
colère
seul
Abandonné
Trompé
trahi
Triste
Incertain
haï

Graphique : propre représentation

26

© Pro Juventute Compétences numériques



26

Personne qui harcèle

Comment se sent-elle?

meilleur fort déprimé
coupable
mieux drôle patron
jaloux puissant
grand étonné spécial
cool
jubilant

Graphique : propre représentation



Personne qui
harcèle

27

© Pro Juventute Compétences numériques



27

Personne qui regarde

Comment se sent-elle?

coupable
Triste
Responsable
Dépassé
aider bizarre
Implicqué peur heureux
impuissant

Graphique : propre représentation



Personne qui
regarde



28

© Pro Juventute Compétences numériques



28

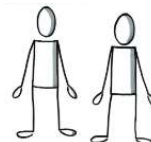
Adultes autour

Comment se sentent-ils?

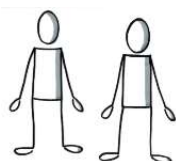


Autres personnes:
147, entraîneur/euse,
...

dépassé ^{inquiet} **fâché**
inexperimementé
impuissant



École :
Enseignant-e-s,
médiateurs/trices,
doyen, direction,
infirmiers/ères,
éducateurs/trices,
psychologues
scolaires



A la
maison :
parents, ...



29

© Pro Juventute Compétences numériques



29

LES INSTITUTIONS

Les institutions juridiques et scolaires

30

© Pro Juventute Compétences numériques



30

Cyberharcèlement-intimidation et la loi

[Cyberharcèlement - Protection et prévention | Prévention de la criminalité \(skppsc.ch\)](http://www.skppsc.ch)

Le cyberharcèlement-intimidation ne fait pas l'objet d'une norme pénale spécifique en Suisse.

Les infractions typiques commises dans ces cas sont :

- Accès indu à un système informatique (Art. 143^{bis} CP)
- Détérioration de données (Art. 144^{bis} CP)
- Extorsion et chantage (Art. 156 CP)
- Diffamation (Art. 173 CP)
- Calomnie (Art. 174 CP)
- Injure (Art. 177 CP)
- Violation du domaine secret ou du domaine privé au moyen d'un appareil de prises de vues (Art. 179 CP)
- Soustraction de données personnelles (Art. 179 CP)
- Menaces (Art. 180 CP)
- Contraintes (Art. 181 CP)
- Discrimination (Art. 261 bis CP)
- Pornographie (Art. 197 CP)

En Suisse, les enfants sont pénalement responsables à partir de 10 ans.

Source adaptée: www.skppsc.ch, Prévention Suisse de la Criminalité

© Pro Juventute Compétences numériques

31

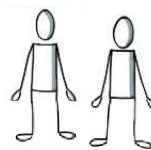


31

Institutions

Que font-elles?

- Applications et adaptation de différentes méthodes (Méthode de la préoccupation partagée, Kiva, etc.)
- Sensibilisation auprès des élèves sur ces questions (notamment la police)
- Formation de l'ensemble du personnel de l'école à ces questions
- Prévention et intervention (protocoles, etc.)
- Evaluation



École :
Enseignant-e-s,
médiateurs/trices,
...



image: Photothèque de Microsoft

© Pro Juventute Compétences numériques

32



32

Méthode la préoccupation partagée (MPP)

Méthode souvent utilisée en Suisse romande

- [Plateforme romande MPP](#)
- Approche non blâmante
- Minimisation des risques de stigmatisation et de vengeance envers la victime
- Casser les dynamiques de groupe en menant des entretiens individuels notamment avec les différents auteurs et témoins (proches ou lointains) et autres personnes potentielles pouvant améliorer la situation
- Accompagnement de l'élève cible de harcèlement

33

© Pro Juventute Compétences numériques



33

Questions?



image: pixabay.com

© Pro Juventute Compétences numériques



34

34

PRÉVENTION ET INTERVENTION

Ce que les parents peuvent faire

38

© Pro Juventute Compétences numériques



38

Ce que les parents peuvent faire

En prévention

Que peuvent faire les parents pour prévenir ce type d'agissements?

39

© Pro Juventute Compétences numériques



39

Ce que les parents peuvent faire

En prévention, être proactif et soutenir l'enfant

Les parents comme modèles

- Vivre ensemble en transmettant des valeurs et des compétences psycho-sociales (empathie, respect, tolérance, entraide, non-violence, etc.) et en évitant certains comportements: chantage, menaces, etc.
- Montrer du courage civique (p. ex. oser prendre la parole pour défendre quelqu'un en difficulté)
- Raconter des histoires personnelles de conflit/harcèlement-intimidation qui ont eu une résolution positive (au travail, durant sa propre enfance)
- Prendre clairement position contre le harcèlement-intimidation

Les parents comme accompagnateurs

- Parler des règles sur Internet lorsqu'on leur donne leur premier natel
- Parler de harcèlement-intimidation (le harcèlement ne doit pas être un tabou), et discuter des limites à ne pas franchir
- Rappeler : ce qui est légal et illégal, ce qui est risqué, qu'internet est public
- Soutenir les enfants à dire non
- Montrer de l'intérêt pour la vie des enfants
- Etre attentif aux signaux d'avertissement (changement brutal de comportement)



image: iStock.com

40

© Pro Juventute Compétences numériques



40

Ce que les parents peuvent faire

Quand mon enfant est harcelé

Pas de solution miracle, mais agir dans tous les cas

- Tout ce qui est possible de faire doit être adapté à chaque situation:
 - l'âge des enfants
 - le contexte (si les auteurs de cyberharcèlement vont dans la même école / club de sport, etc. ou pas, personnes du groupe concernées, historique, etc.)
 - les types d'agissement (actes d'ordre pénal ou pas)
- Une réponse rapide est nécessaire pour limiter les dommages (par exemple diffusion sur Internet)



image: Photothèque de Microsoft

41

© Pro Juventute Compétences numériques



41

Ce que les parents peuvent faire

Quand mon enfant est harcelé

Accompagner

- écouter et demander
- prendre les soucis de l'enfant au sérieux
- transmettre un sentiment de sécurité
- ne pas culpabiliser l'enfant
- trouver avec l'enfant
 - comment il peut rester positif et confiant,
 - comment il peut ne pas se laisser submerger par des soucis,
 - où il peut se ressourcer (activités) / trouver du soutien (amis, adultes, spécialistes)

Agir

- Toujours impliquer l'enfant dans la procédure
- Dire à l'enfant de ne pas répondre aux commentaires ou d'insulter en retour
- Bloquer et signaler la personne/le profil sur le réseau social
- Recueillir des preuves (faire des copies d'écran avant d'effacer le contenu)
- Demander de l'aide : école, services spécialisés, police, LAVI, spécialistes

Pas toujours utile:

- confronter directement la personne qui harcèle et ses parents



image: iStock.com

42

© Pro Juventute Compétences numériques



42

Ce que les parents peuvent faire

Parler...

«Je suis là pour toi si tu veux en parler.»

«Je vois que tu as reçu un message qui t'a rendu triste, tu veux me le montrer?»

«J'ai remarqué que tu ne parles plus autant de l'école.»

«Si tu préfères parler à une personne neutre, tu peux appeler le 147.»

image: propre représentation

- Ne pas entrer directement dans le vif du sujet «es-tu harcelé»? Mais plutôt poser des questions avec délicatesse et empathie, en évitant d'être trop intrusif
- Plutôt dire à l'enfant ce que l'on a remarqué et nos impressions
- Être là : Toujours montrer de l'intérêt en questionnant et proposer son aide

43

© Pro Juventute Compétences numériques



43

Ce que les parents peuvent faire

Quand mon enfant voit du cyberharcèlement

Tout témoin est acteur et ne peut pas l'ignorer: le silence est une forme de participation au harcèlement

- Parler avec l'enfant du thème de la haine et du harcèlement, de la gravité et de l'impact potentiel sur la personne cible
- Discuter avec l'enfant de comment il peut réagir et aider de manière réfléchie:
 - montrer le soutien à la personne cible de harcèlement pendant et/ou après les faits, au moins en privé
 - liker une réponse de la personne visée dans le chat
 - s'interposer dans la conversation pour calmer le jeu
 - signaler les conversations aux modérateurs des réseaux
- Prendre au sérieux les préoccupations des enfants qui regardent.
- Encourager l'enfant à chercher du soutien, des conseils (modérateurs, police, enseignant-e-s, éducateurs sociaux, médiateur/trices, parents, etc.)

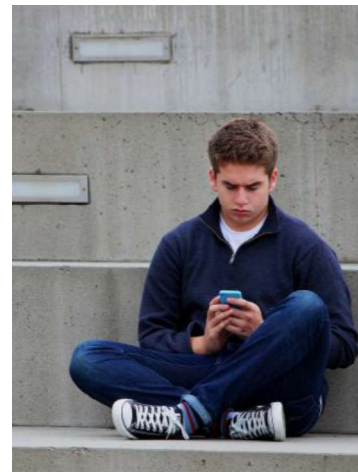


image: Pixabay.com

44

© Pro Juventute Compétences numériques



44

Ce que les parents peuvent faire

Quand mon enfant harcèle

- Écouter, comprendre, prendre conscience de la dynamique qui le/la pousse à faire ce qu'il fait et réfléchir aux alternatives
 - Mettre en lumière qu'il y a des choses qu'on fait dans un groupe qu'on ne ferait jamais seul-e.
 - Comment être fort-e, drôle, puissant-e, cool, spécial-e, leader sans rabaisser, humilier, ni harceler?
 - Comment désamorcer une problématique?
- Ne pas dire que l'enfant est mauvais, mais dire que ce qu'il fait (son comportement) n'est pas correcte
- Rendre les enfants conscients de la gravité et de l'impact sur la personne cible de harcèlement
- Fixer des limites et établir des règles
- Au lieu de punir : aider l'enfant à reconnaître ses erreurs et les réparer
- Obtenir de l'aide auprès de spécialistes



image: iStock.com

46

© Pro Juventute Compétences numériques



46

Histoire qui se termine bien

Parmi vos expériences en tant que parents-témoins, quelles sont les actions qui ont permis d'arrêter la spirale du (cyber)harcèlement?

Si vous avez eu des obstacles, lesquels ? et comment les avez-vous surmontés?

48

© Pro Juventute Compétences numériques



48

OUTILS ET INFORMATIONS

49

© Pro Juventute Compétences numériques



49

Protection de la vie privée

Visibilité et paramètres de profil

Profils et noms d'utilisateur	autres
• Privé • Si possible, pas d'informations personnelles (âge, sexe, nom, lieu de résidence, date de naissance). • Paramètres de confidentialité : N'être visible que pour les amis / abonnés connus • Choisir des bons mots de passe différents sur les appareils/sites	• Ne pas partager son emplacement (service de localisation) • Pas d'images/vidéos sensibles • Les contenus peuvent être rendus publics même si le profil est privé.

Pour en savoir plus sur les paramètres de sécurité, sur la confidentialité des données et de sa vie privée (instructions, explications, etc.)

- www.projuventute.ch
- www.priv.gc.ca/
- www.jeunesetmedias.ch
- www.protectyourdata.ch



50

© Pro Juventute Compétences numériques



50

Article et vidéo sur ce sujet de Pro Juventute

- [Cyberharcèlement - que fais-tu quand tu te fais tabasser en ligne ?](https://www.youtube.com/watch?v=147projuventute/videos) Youtube
- Article sur le [cyberharcèlement-intimidation](http://www.147.ch) sur www.147.ch



Source Youtube : <https://www.youtube.com/@147projuventute/videos>

51

© Pro Juventute Compétences numériques

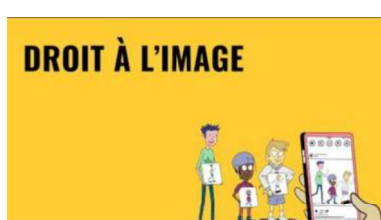


51

Article et vidéo de Pro Juventute sur des thématiques connexes

D'autres articles et vidéos sont disponibles sur www.147.ch sur des [thèmes liés](#) :

- [sextorsion](#), etc.



Source Youtube : <https://www.youtube.com/@147projuventute/videos>

52

© Pro Juventute Compétences numériques



52

Vidéos françaises

Pour parents



Source Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=4xXfjP76mr0&t=5s>



Source Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=lizYjK8mYj0>

53

© Pro Juventute Compétences numériques



53

Cyberharcèlement

Clip français campagne prix Non au Harcèlement 2023-2024 (version longue)



Source Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=jb32LNQ9eBo>

54

© Pro Juventute Compétences numériques



54

Vidéos françaises

Pour enfants

[Vidéo du Lycée Dominique Villars de Gap \(académie Aix-Marseille\) dans le cadre du prix « non au harcèlement 2020 »](#)



Source Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=pZAriqcVLws>

55

© Pro Juventute Compétences numériques



55

Prévention suisse de la criminalité (PSC)

Brochures et contes audio

Fascicule **Cyberharcèlement: Agir de bon droit**

- Informations sur le thème du cyberharcèlement et de son cadre réglementaire
- 2 exemples de cas ont pour but de montrer comment le harcèlement est pratiqué
- 7 conseils pour se protéger contre ce phénomène
- Conseils pour les parents afin qu'ils maîtrisent le sujet avant de l'aborder avec les jeunes.

Il était une fois... Internet : 5 contes sur 5 problèmes d'actualité dont le cyberharcèlement

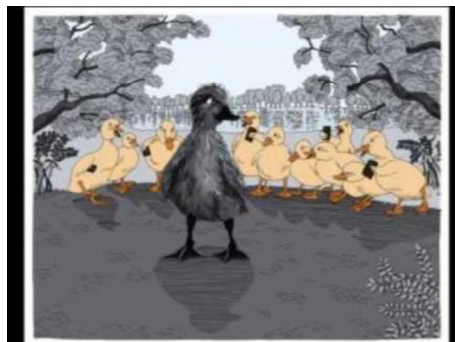
- Pour les parents d'enfants âgés de moins de 12 ans
- Explications sur les enjeux et conseils de comportement, le tout rédigé de manière amusante et humoristique

Brochure : **My little Safebook**

Le harcèlement sur Internet: ce que vous et vos enfants devez savoir

- Pour les parents et responsables d'éducation de jeunes à partir de 12 ans
- explique comment les jeunes peuvent se protéger
- conseils sur le comportement que peuvent adopter les adultes sur Internet pour servir de modèles aux jeunes.
- situation juridique

Vidéo projet « courage civique » : <https://couragecivique.ch/enfants-et-jeunes/>



Source Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=uX2Cse4zvCU>

56

© Pro Juventute Compétences numériques



56

Ressources et informations cantonales

Compléments romands pour les parents

Canton de Vaud :

- [Ressources](#) (vidéos et documents)
- [Bibliographie sélective](#) sur les phénomènes de harcèlement-intimidation entre élèves

Canton de Genève:

- Dépliants « [Comment agir en cas de harcèlement scolaire ?](#) »
- Résumé d'[un rapport](#) "Diversité, discrimination et violence: Quel vécu dans les écoles genevoises ?"

Canton de [Neuchâtel](#)

- Programme cantonal de prévention contre le harcèlement

Canton du Valais

- [Plan d'action cantonal](#) contre le harcèlement-intimidation entre pairs en milieu scolaire

Canton de [Fribourg](#)

- Concept cantonal interdirectionnel santé à l'école

Canton du Jura

- [Dépliant](#) pour les parents

57

© Pro Juventute Compétences numériques



57

POUR EN SAVOIR PLUS

Outils et conseils utiles

60

© Pro Juventute Compétences numériques



60

Récolte de liens pour les parents

Informations complémentaires

www.projuventute.ch/internet

www.projuventute.ch/fr/conseils-aux-parents

Liste de liens récoltés par Pro Juventute

www.jeunesetmedias.ch/

www.play-smart.ch/

www.internetsanscrainte.fr/

www.action-innocence.org



FAMILLE ET ECRANS LIENS COMPLEMENTAIRES	
Associations d'aide aux parents	Informations et soutien pour le parent des enfants en difficulté
Associations d'aide aux parents	Conseils aux parents de Pro Juventute 24/7. Tel 080 011 01 01
Associations d'aide aux parents	Parents parents en ligne sur les compétences numériques
Associations d'aide aux parents	Vidéo d'expériences sur le thème des médias numériques
Associations d'aide aux parents	Le portail d'information national consacré à la protection des données numériques de la Confédération
Associations d'aide aux parents	Associations de médias et médias pour parents
Associations d'aide aux parents	Informations et plus encore de médias de la protection des données et l'information des parents et des enfants
Associations d'aide aux parents	Programme français de sensibilisation pour l'association des parents d'élèves sur les compétences numériques
Associations d'aide aux parents	Plateforme française d'information et d'accompagnement à la parentalité numérique
Associations d'aide aux parents	Initiative suisse des villes à promouvoir les médias numériques dans le domaine de la parentalité
Associations d'aide aux parents	Initiative d'information sur la confidentialité des données
Associations d'aide aux parents	Site fournissant une pratique saine des médias en famille
Associations d'aide aux parents	Site de l'UNESCO sur les médias numériques et les enfants d'aujourd'hui
Associations d'aide aux parents	Site de l'UNESCO sur les médias numériques et les enfants d'aujourd'hui
Associations d'aide aux parents	App mobile sur les médias numériques et les enfants d'aujourd'hui



61

© Pro Juventute Compétences numériques



61

Les services de Conseils par des professionnel-le-s de Pro Juventute



Pour les enfants et les jeunes:
147

<https://www.147.ch>



Appelle-nous au 147

Nous répondons à tes questions et problèmes par téléphone

Écris-nous sur WhatsApp

Tu veux discuter de tes questions et problèmes avec nos conseillers sur Whatsapp

Chatter entre jeunes

Tu veux discuter de tes questions et problèmes avec des jeunes de ton âge

Envoie-nous un e-mail

Parfois, écrire est plus facile

Pour les parents:
058 261 61 61

<https://www.projuventute.ch/fr/conseils-aux-parents>



Téléphone

Notre service de consultation téléphonique (058 261 61 61) est là pour vous 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Appeler →



WhatsApp

Chattez en direct avec nos conseillers et conseillères du Lundi au Dimanche de 08:30 à 22:30

Chatter →



Conseils par e-mail

Envoyez un e-mail à nos conseillères et conseillers.*

E-Mail →

Images: projuventute.ch

© Pro Juventute Compétences numériques



62

62

Sites de Pro Juventute

Informations et astuces sur les médias et l'éducation



Pour les parents:

<https://www.projuventute.ch/fr/>

Médias & éducation



Temps d'écran: recommandations pour les enfants et les jeunes

Quel est le temps d'écran considéré comme sain pour les enfants et les jeunes? Les différentes raisons...

Lire

[Voir tous les articles →](#)



Pourquoi il est judicieux de parler de pornographie avec les jeunes

Tôt ou tard, chaque enfant est exposé à de la pornographie. Ce que vous devez savoir à ce sujet...

Lire



Faire des médias numériques un plaisir plutôt qu'une frustration

Une attitude ouverte est utile pour gérer une utilisation détournée des médias numériques au sein...

Lire



Les médias numériques pour les enfants de moins de six ans

Les enfants de moins de six ans veulent découvrir le monde. Quel est le rôle des médias numériques?

Lire

Les risques sur Internet



Médias et réseaux: Quand l'utilisation du téléphone portable devient-elle une dépendance?

Lire



Médias et réseaux: Consommer des médias ne doit pas rendre malade

Lire



Médias et réseaux: Chaînes de lettres - Comment gérer les menaces

Lire



Médias et réseaux: Comment reconnaître les fake news

Différencier les opinions des faits vérifiables

Source image : projuventute.ch

Pour les enfants et les jeunes:

<https://www.147.ch>

Réseaux sociaux

Rester en contact avec ses amis, rencontrer de nouvelles personnes et obtenir des tas d'informations : tout cela est possible grâce aux réseaux sociaux. Mais pour faire bon usage des réseaux, il faut être attentif et attentives à différents points comme la sécurité en ligne, le respect de la vie privée, et bien sûr savoir rester critique vis-à-vis des informations trouvées. Nous t'aidons à naviguer en toute sécurité sur le web.

Guerra e conflitti - comment gérer tout ça ?

Détecter les fake news en temps de guerres et de conflits

Stalking - chantage avec des images dénudées

Cyberharcèlement du harcèlement

Source image :
147.ch



63

© Pro Juventute Compétences numériques

63

Pro Juventute Newsletter

Inscrivez-vous ici à la newsletter et restez informé(e)



Madame,

Le monde de nos enfants et de nos jeunes est aujourd'hui digital. Comment les éduquer à l'heure du tout écran? Les ateliers «Parents en ligne» de Pro Juventute proposent gratuitement aux parents des astuces et conseils animés par nos spécialistes pour mieux gérer les écrans au quotidien et offrir une éducation pour une utilisation responsable du numérique.

www.projuventute.ch/newsletter

64

© Pro Juventute Compétences numériques



64

Matériel d'information à consulter/commander/télécharger

jeunesetmedias.ch (disponibles en 17 langues) et Action innocence (disponible en 13 langues)

Brochures

Compétences médiatiques : Conseils pour utiliser les médias numériques en toute sécurité



Télécharger le PDF

Flyers

Pour les parents d'enfants jusqu'à 7 ans



Télécharger le PDF

Commander la version imprimée

Pour les parents d'enfants de 6 à 13 ans



Télécharger le PDF

Commander la version imprimée

Pour les parents de jeunes de 12 à 18 ans



Télécharger le PDF

Commander la version imprimée

Source image : jeunesetmedia.ch



Source image : actioninnocence.org

65

© Pro Juventute Compétences numériques



65

Merci à nos partenaires!

Nos organisations partenaires soutiennent le programme Compétences numériques

Partenaires principaux



66

© Pro Juventute Compétences numériques



66

Merci de votre don et de votre attention!

... Et bien du plaisir avec les écrans!

FAIRE UN DON SUR INTERNET !  - Scannez le code QR avec une app - Confirmez le montant, le mode de paiement et le don	Faites un don avec TWINT !  - Scannez le code QR avec l'app TWINT - Confirmez le montant et le don
---	---

Que retenez-vous de cette soirée? Qu'est-ce qui a retenu le plus votre attention?

67

© Pro Juventute Compétences numériques



67

Questions? Remarques?

Questions



images: pixabay.com

Sondage



© Pro Juventute Compétences numériques



68

68

Contacts



Pro Juventute
Place Chauderon 24
1003 Lausanne
021 622 08 81
competences-numeriques@projuventute.ch

© Pro Juventute Compétences numériques



69

69